


УТВЕРЖДАЮ
Ю.С. Трушкова,
 директор МБОУ ПГО «СОШ №16»
 Приказ №215-Д от 27.09.2018 г.

План устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ПГО «СОШ №16»
на 2018-2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень доступности взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Разработка и распространение памяток для обучающихся и их родителей о возможности и особенностях взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Ноябрь 2018	Нурмухаметова Марина Павловна, учитель информатики		
	Разработка	Апрель 2019	Меньщиков		

улучшение работы организации	мониторинга взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов		Александр Александрович, ведущий специалист по информационным технологиям.		
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработка и размещение «информера» о количестве и тематике рассмотренных обращений за календарный год	Январь 2019, далее ежегодное обновление информации	Меньщиков Александр Александрович, ведущий специалист по информационным технологиям.		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Привлечение обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	постоянно	учителя		
	Разработка и ведение мониторинга вовлечения обучающихся в конкурсное движение, в том числе на всероссийском и международном уровнях	Декабрь, июнь (ежегодно)	Фильченко Марина Сергеевна, заместитель директора по УВР		
	Своевременное размещение на официальном сайте	Не реже 2 раз в месяц	Тагильцева Юлия Андреевна, педагог-организатор		

	информации об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях				
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Оптимизация работы специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда и дефектолога) в связи с высокой потребностью у обучающихся в психолого-педагогической и социальной помощи	Октябрь (ежегодно)	Боровинских Ольга Михайловна, педагог-психолог, Астраханцева Татьяна Николаевна, педагог-психолог, Долина Татьяна Дмитриевна, дефектолог, Ковалева Наталия Владимировна, учитель-логопед		
	Разработка и ведение мониторинга охвата обучающихся помощью специалистов	Декабрь, июнь (ежегодно)	Ковалева Наталия Владимировна, заместитель директора по УВР		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Составление и ежегодная корректировка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Январь (ежегодно)	Пястолова Татьяна Владимировна, заведующий хозяйством		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Компетентность	Реализация	Постоянно	Ковалева Наталия		

работников организации	перспективного плана повышения квалификации, реализация и корректировка индивидуальных образовательных маршрутов педагогов		Владимировна, заместитель директора по УВР		
	Обеспечение участия педагогов в работе годичных семинаров, организованных ОМС «Управление образованием ПГО по повышению предметных компетенций	ежегодно	Ковалева Наталия Владимировна, заместитель директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень материально-технического обеспечения организации	Реализация и корректировка перспективного плана совершенствования материально-технического обеспечения организации	Январь (ежегодно)	Пястолова Татьяна Владимировна, заведующий хозяйством		