Отчет по выполнению
Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ПГО «СОШ №16»
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень доступности взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Разработка и распространение памяток для обучающихся и их родителей о возможности и особенностях взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте, с помощью электронных сервисов	Ноябрь 2018	Нурмухаметова Марина Павловна, учитель информатики	Разработана памятка для обучающихся и родителей, содержащая инструкцию взаимодействия с образовательной организацией по электронной почте и с помощью электронных сервисов	декабрь 2018
2. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие возможности развития творческих способностей и интересов	Привлечение обучающихся к участию в конкурсах и	постоянно	учителя	- октябрь-ноябрь Проведение школьного тура	постоянно

обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)			олимпиад, количество участников 218 обучающихся - 27.11.2018 г. Участие во всероссийской акции «Щедрый вторник», 7 чел. - 12.10.2018 г. Участие в областных соревнованиях «Зарница», посвященные Дню спецназа ГРУ, организатор ГО Дегтярск, 6 чел. - 24.10.2018 г. Участие в 4 областном фестивале для детей с ОВЗ «Наши дети», 4 чел. - 22.12.2018 г. Участие в областном форуме юных патриотов на базе МБОУ ПГО «СОШ №18», 10 чел. - 04. 11. 2018г. Участие в городских соревнованиях ВПК, посвященных дню разведки России, организатор СРО ОМПОРСВА «Наследие», 6 чел. - 12.12.2018 г.	

				Участие в спортивном квесте в честь Дня рождения маршала Г.К.Жукова, организатор Спортсооружения ПГО, 5 чел. - 22.11.2018 г. Участие в межшкольном шахматном турнире, ОО №18, 3 чел.	
	Разработка и ведение мониторинга вовлечения обучающихся в конкурсное движение, в том числе на всероссийском и международном уровнях	Декабрь	Фильченко Марина Сергеевна, заместитель директора по УВР	Разработан и заполнен электронный мониторинг участия обучающихся в конкурсах различного уровня	декабрь 2018
	Своевременное размещение на официальном сайте информации об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях	Не реже 2 раз в месяц	Тагильцева Юлия Андреевна, педагог-организатор	- обновление информации на школьном сайте еженедельное	постоянно
наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Оптимизация работы специалистов (педагога-психолога, учителя-логопеда и дефектолага) в связи с высокой потребностью у обучающихся в психолого-	Октябрь	Боровинских Ольга Михайловна, педагог-психолог, Астраханцева Татьяна Николаевна, педагог-психолог, Долина Татьяна Дмитриевна, дефектолог, Ковалева	Принят на работу учитель-логопед на вакантные 0,5 ставки, составлено расписание, сформированы группы	ноябрь 2018

	педагогической и социальной помощи		Наталия Владимировна, учитель-логопед		
	Разработка и ведение мониторинга охвата обучающихся помощью специалистов	Декабрь	Ковалева Наталия Владимировна, заместитель директора по УВР	Разработан мониторинг охвата обучающихся помощью специалистов	декабрь 2018
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Компетентность работников организации	Реализация перспективного плана повышения квалификации, реализация и корректировка индивидуальных образовательных маршрутов педагогов	Постоянно	Ковалева Наталия Владимировна, заместитель директора по УВР	Реализуется в полном объеме	постоянно

Директор МБОУ ПГО «СОШ №16» _____ Ю.С. Трушкова

Отчет по выполнению
Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ ПГО «СОШ №16»
за I квартал 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Разработка и размещение «информера» о количестве и тематике рассмотренных обращений за календарный год	Январь 2019	Меньщиков Александр Александрович, ведущий специалист по информационным технологиям.	На главной странице официального сайта размещен информер «Обращения, поступившие в 2018 году»	март 2019
2. Комфортность условий предоставления услуг					
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах,	Привлечение обучающихся к участию в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных)	постоянно	учителя	- олимпиада младших школьников Муниципальный этап математика – 2 человека. - олимпиада младших школьников Муниципальный этап русский язык – 2	постоянно

физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				человека. - Конкурс детского творчества «Проба пера» -1 участник - Городской сетевой проект «Приключения Незнайки и его друзей» - 24 участника - Конкурс проектов «Грани науки» - 1 участник.	
	Своевременное размещение на официальном сайте информации об участии обучающихся в конкурсах, олимпиадах и соревнованиях	Не реже 2 раз в месяц	Тагильцева Юлия Андреевна, педагог-организатор	- обновление информации на школьном сайте еженедельное	постоянно
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Составление и ежегодная корректировка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	Январь	Пястолова Татьяна Владимировна, заведующий хозяйством	Внесены корректировки в дорожную карту, направлена заявка на финансирование мероприятий программы «Доступная среда»	январь 2019
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Компетентность	Реализация	Постоянно	Ковалева Наталия		

работников организации	перспективного плана повышения квалификации, реализация и корректировка индивидуальных образовательных маршрутов педагогов		Владимировна, заместитель директора по УВР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень материально-технического обеспечения организации	Реализация и корректировка перспективного плана совершенствования материально-технического обеспечения организации	Январь	Пястолова Татьяна Владимировна, заведующий хозяйством	Проведена инвентаризация оборудования, составлен перечень оборудования, подлежащего списанию, составлен перспективный план совершенствования материально-технического обеспечения организации	февраль 2019

Директор МБОУ ПГО «СОШ №16» _____ Ю.С. Трушкова

01.04.2019 г.