



Утверждаю:
 директор МБОУ ПГО "СОШ № 16" имени
 Заслуженного учителя РСФСР Г.И.
 Чебыкина
 Ю.С. Трушкова

Отчет о проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 МБОУ ПГО «СОШ № 16» имени заслуженного учителя РСФСР Г.И.
 за 1 полугодие 2023 года
 Полевской ГО
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Педагогический совет "Создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности"	06.06.2022	Трушкова Ю.С., директор	На педагогическом совете рассмотрены вопросы: 1. Понятие комфортная образовательная среда 2. Особенности современного школьника 3. Педагогические технологии как фактор формирования комфортной образовательной среды 4. Психологический комфорт учителя	01.06.2023
Доступность услуг для инвалидов						
2	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Оборудование места для автотранспортной стоянки инвалидов	01.09.2022	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ	Перенесено в связи с недостатком финансирования	
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Оборудование кабинета педагога психолога в соответствии с требованиями и рекомендациями	01.08.2024	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ	Введен в эксплуатацию кабинет психолога, приобретен комплект для коррекционной работы с обучающимися, т рудоустроен педагог-психолог	01.02.2023
4	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Приобретение инвалидной коляски	30.08.2024	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ	Принята в дар инвалидная коляска	01.04.2023
Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Реализация участия педагогов в тренингах и семинарах по формированию доброжелательного отношения участников образовательных отношений	01.06.2023	Щелканова Е.А., педагог-психолог	С сентября 2022 года в ОО реализуется программа психологической поддержки педагогов, в рамках которой проведена диагностика профессионального выгорания и конфликтности, сформированы группы, проведены индивидуальные консультации и групповые занятия по коммуникативности, тренинги на доброжелательное отношение педагогов и обучающихся	01.06.2023