



Утверждаю:

И.о. начальника ОМС Управление образованием

ИГО:

М.В. Чеснокова



Утверждаю:

директор МБОУ ПГО "СОШ № 16" имени  
Заслуженного учителя РСФСР Г.И. Чебыкина  
Ю.С. Трушкова

Отчет о проведении мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной

деятельности МБОУ ПГО "СОШ № 16" в 2021  
МБОУ ПГО «СОШ № 16» имени заслуженного учителя РСФСР Г.И.  
за I полугодие 2022 года  
Полевской ГО  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Ревизия официального сайта на соответствие объема информации Требованиям	01.03.2022	Трушкова Юлия Сергеевна директор	Проведена ревизия официального сайта на соответствие объема информации Требованиям. Протокол ревизии № 1	01.03.2022
2		Размещение недостающей информации в соответствии с Требованиями		Трушкова Юлия Сергеевна директор	Размещена недостающая информация в соответствии с Требованиями. Протокол ревизии № 1	01.03.2022
3		Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.03.2022	Чебыкина Ирина Юрьевна главный бухгалтер	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке на 27.12.2021 <a href="http://16school.ru/sveden/budget">http://16school.ru/sveden/budget</a>	01.03.2022
4		Размещение на сайте информации о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Размещение на сайте информации о реализуемых уровнях образования <a href="http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3">http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3</a>	28.02.2022
5		Размещение на сайте информации о формах обучения	28.02.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Размещение на сайте информации о формах обучения <a href="http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3">http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3</a>	28.02.2022
6		Размещение на сайте информации о нормативных сроках обучения	28.02.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Размещение на сайте информации о нормативных сроках обучения <a href="http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3">http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3</a>	28.02.2022
7		Размещение на сайте информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	28.02.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Размещение на сайте информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) <a href="http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3">http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3</a>	28.02.2022
8		Размещение на сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Размещение на сайте информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий <a href="http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3">http://16school.ru/org-info/education-implemented-program?id=3</a>	28.02.2022

9		Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Чебыкина И.Ю., главный бухгалтер	Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. <a href="http://16school.ru/sveden/budget">http://16school.ru/sveden/budget</a>	28.02.2022
10		Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Чебыкина И.Ю., главный бухгалтер	Размещение на сайте информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года <a href="http://16school.ru/sveden/budget">http://16school.ru/sveden/budget</a>	28.02.2022
11		Размещение на сайте информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.12.2022	Чебыкина И.Ю., главный бухгалтер	Размещение на сайте информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц. <a href="http://16school.ru/sveden/budget">http://16school.ru/sveden/budget</a>	28.02.2022
12		Меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации.				
13		Размещение на сайте bus.gov.ru информации о планах по итогам НОК в 2021 году	30.12.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Размещение на официальном сайте гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. <a href="http://16school.ru">http://16school.ru</a>	30.03.2022
14		Размещение на сайте информации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.01.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме <a href="http://16school.ru/?section_id=120">http://16school.ru/?section_id=120</a>	30.01.2022
15	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на официальном сайте гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	30.03.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	На официальном сайте размещена гиперссылка с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями <a href="http://16school.ru/?section_id=120">http://16school.ru/?section_id=120</a>	30.03.2022
16		Информирование родителей о ресурсе bus.gov.ru, изготовление памяток по работе на сайте	31.03.2022	Фильченко М.С., заместитель директора по УВР	Информирование родителей о ресурсе bus.gov.ru, изготовление памяток по работе на сайте. <a href="http://16school.ru">http://16school.ru</a>	31.03.2022
17		Конкурс "Самый активный класс - пользователь сайта bus.gov.ru"	02.04.2024	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР		
18		Размещение на официальном сайте виджета с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	30.12.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР		

## II. Комфортность условий предоставления услуг



19	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для обучающихся, родителей, оборудованной соответствующей мебелью.	30.08.2023	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
20	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Размещение навигационных табличек и всей необходимой информации для комфортного перемещения внутри образовательной организации.	30.08.2023	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
21	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствуют и недоступны санитарно-гигиенические помещения	Общественный контроль осуществления питьевого режима.	28.04.2022	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ	Осуществление общественного контроля за питьевым режимом перенесено на 07 сентября 2022	
22		Корректировка ПФХД с целью повышения уровня санитарно-гигиенического состояния здания.	20.12.2023	Чебыкина И.Ю., главный бухгалтер		
23	Получатели услуг скорее не удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 68%)	Мониторинг удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	28.11.2023	Титова Е.Е. заместитель директора по УВР		
24		Педагогический совет "Создание комфортных условий осуществления образовательной деятельности"	06.06.2022	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР	Перенесен на 10 октября 2022 года	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
25	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Ремонт и оборудование туалетной комнаты для инвалида	30.08.2023	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
26		Приобретение пандуса, инвалидной коляски	30.08.2024	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
27		Оборудование места для автотранспортной стоянки инвалидов	01.09.2022	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
28		Ремонт крыльца запасного выхода с установкой пандуса для инвалидов и кнопки вызова сотрудников	01.07.2022	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
29	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание комнаты психологической разгрузки для обучающихся с ОВЗ	01.08.2023	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
30		Мониторинг охвата обучающихся с ОВЗ помощью специалистов	30.06.2022	Попова В.С. заместитель директора по УВР	Штат сотрудников укомплектован на 75%. Вакансия педагога-психолога, составлено расписание, сформированы группы	10.06.2022
31	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и	Мониторинг удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Попова В.С. заместитель директора по УВР		

32	оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 74%)	Оборудование кабинета педагога психолога в соответствии с требованиями и рекомендациями	01.08.2024	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
33	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Диагностика уровня квалификации педагогических работников по методике Шадрикова В.Д; внедрение и реализация ВСОКО	30.12.2022	Титова Е.Е. заместитель директора по УВР		
34		Реализация программы участия педагогов в тренингах и семинарах по формированию доброжелательного отношения участников образовательных отношений работников образовательной организации	01.02.2023	Титова Е.Е. заместитель директора по УВР		
35		Проведение анкетирования с целью выяснения доли удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	30.04.2023	Кремешкова Т.А. заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
36	80% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Своевременное размещение информации на сайте образовательного учреждения и в СМИ о проведенных школьных мероприятиях. Реализация программы повышения качества образования обучающихся. Обновление актуальной информации о повышении квалификации педагогов образовательной организации.	30.12.2022	Фильченко М.С. заместитель директора по ВР		
37		обеспечение лабораторным оборудованием специализированных кабинетов (химия, биология, физика); обеспечение современными средствами обучения кабинетов технологии и мастерской	31.12.2024	Петрова Д.П. заместитель директора по АХЧ		

Руководитель образовательной организации  Ю.С. Трушкова

Ответственный исполнитель Кремешкова Т.А. зам. директора по УВР  
89028797090